



SELAMAT DATANG

DI PERUMDA TIRTA MAHAKAM
KAB. KUTAI KARTANEGARA



PROFIL

PERUMDA TIRTA MAHAKAM
KAB. KUTAI KARTANEGARA





Kantor Pusat

Jl. KH. Ahmad Dahlan No.57 Kel. Baru,Kec. Tenggarong

Kab. Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur, Telp/Fax : (0541) 661002/ (0541) 662719

Email : pusat@pdamtirtamahakam.com; Website : www.pdamtirtamahakam.com

Sms Center : 0811 580 9322, humas@pdamtirtamahakam.com



AGENDA



Sejarah PERUMDA Tirta Mahakam



Jajaran Direksi



Visi



Misi



Nilai Nilai Perusahaan



Moto Pelayanan



Struktur Organisasi



Sekilas Mengenai PERUMDA Tirta Mahakam



Pertumbuhan Pelanggan



Cabang dan Ranting



Sumber Daya Manusia



Pengembangan Sistem Informasi



SEJARAH PERUMDA TIRTA MAHAKAM

- **Tahun 1981**

Badan Pengelola Air Minum (BPAM) Daerah Tingkat II Kutai di bentuk, di bawah Pengelolaan Instansi Departemen Pekerjaan Umum (DPU) Direktorat Air Bersih.

- **Tahun 1987**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) didirikan, dasarnya adalah :

1. Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Provinsi Kalimantan Timur Nomor : 42/L-II/1987.
2. Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Nomor 4 Tahun 1978 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kutai.

- **Tahun 2002**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mahakam Kabupaten Kutai Kartanegara, berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2002, tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Kab. Kutai Kartanegara.

- **Tahun 2020**

Terjadi perubahan berdasarkan PERDA No. 4 Tahun 2020 Tentang perubahan Bentuk Hukum PDAM Tirta Mahakam menjadi PERUMDA Tirta Mahakam.



JAJARAN DIREKSI PERUMDA TIRTA MAHAKAM



MOHAMAD AJI, S.Sos.
DIREKTUR UMUM



SUPARNO, SE., MM.
DIREKTUR UTAMA



SUTRISNO, S.SoS.
DIREKTUR TEKNIK

VISI

**Mewujudkan pelayanan
Perumda Tirta Mahakam yang
Prima serta kondisi perusahaan
yang sehat dan mandiri**

MISI

- 
- 1. Meningkatkan Kualitas Penyelenggaraan Operasional dan Pelayanan Pelanggan Sesuai Peraturan Standart Kinerja**
 - 2. Memberikan Kontribusi Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah**
 - 3. Memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) Yang Kompeten dan Profesional**

NILAI-NILAI PERUSAHAAN

1. INTEGRITAS
2. PROFESIONAL
3. PELAYANAN
4. KERJASAMA



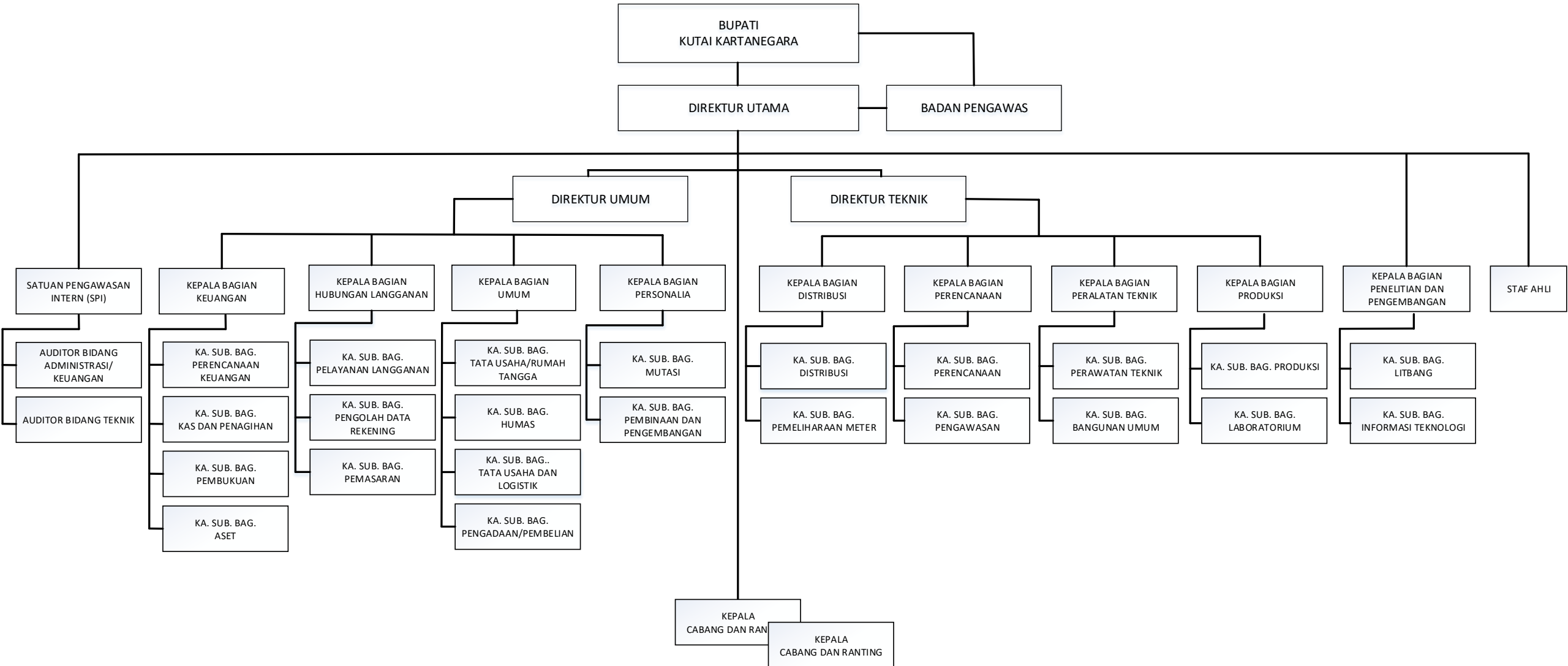


Motto Pelayanan

Senyum Pelanggan Kepuasan Kami,
Kepuasan Pelanggan Senyum Kami



STRUKTUR ORGANISASI



SEKILAS MENGENAI PERUMDA TIRTA MAHAKAM

Luas Wilayah 27.263,10 Km²

20 Kecamatan

Jumlah Penduduk 741.950 Jiwa

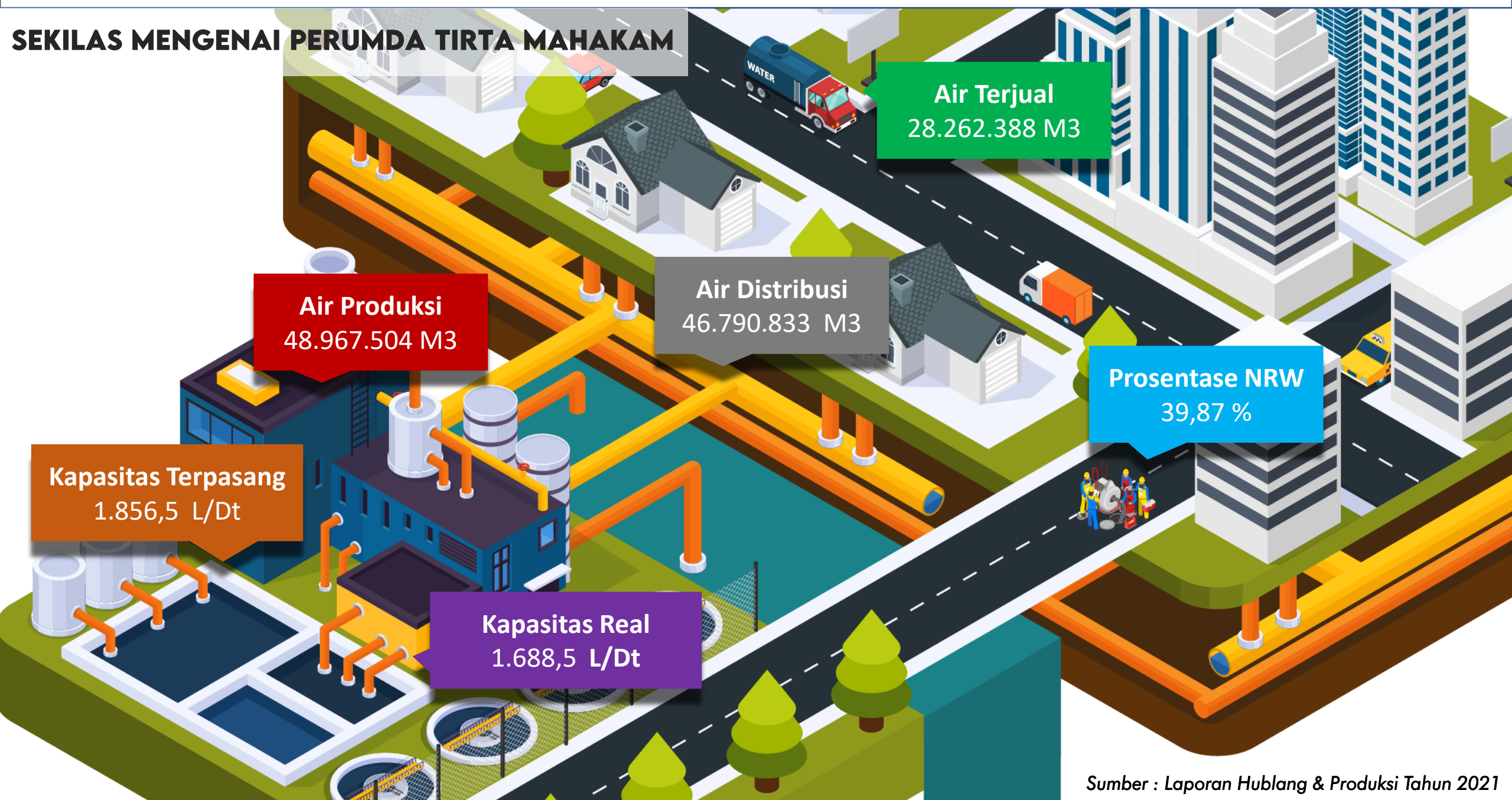
Penduduk Terlayani 472.435 Jiwa

Cakupan Pelayanan 63,67 %

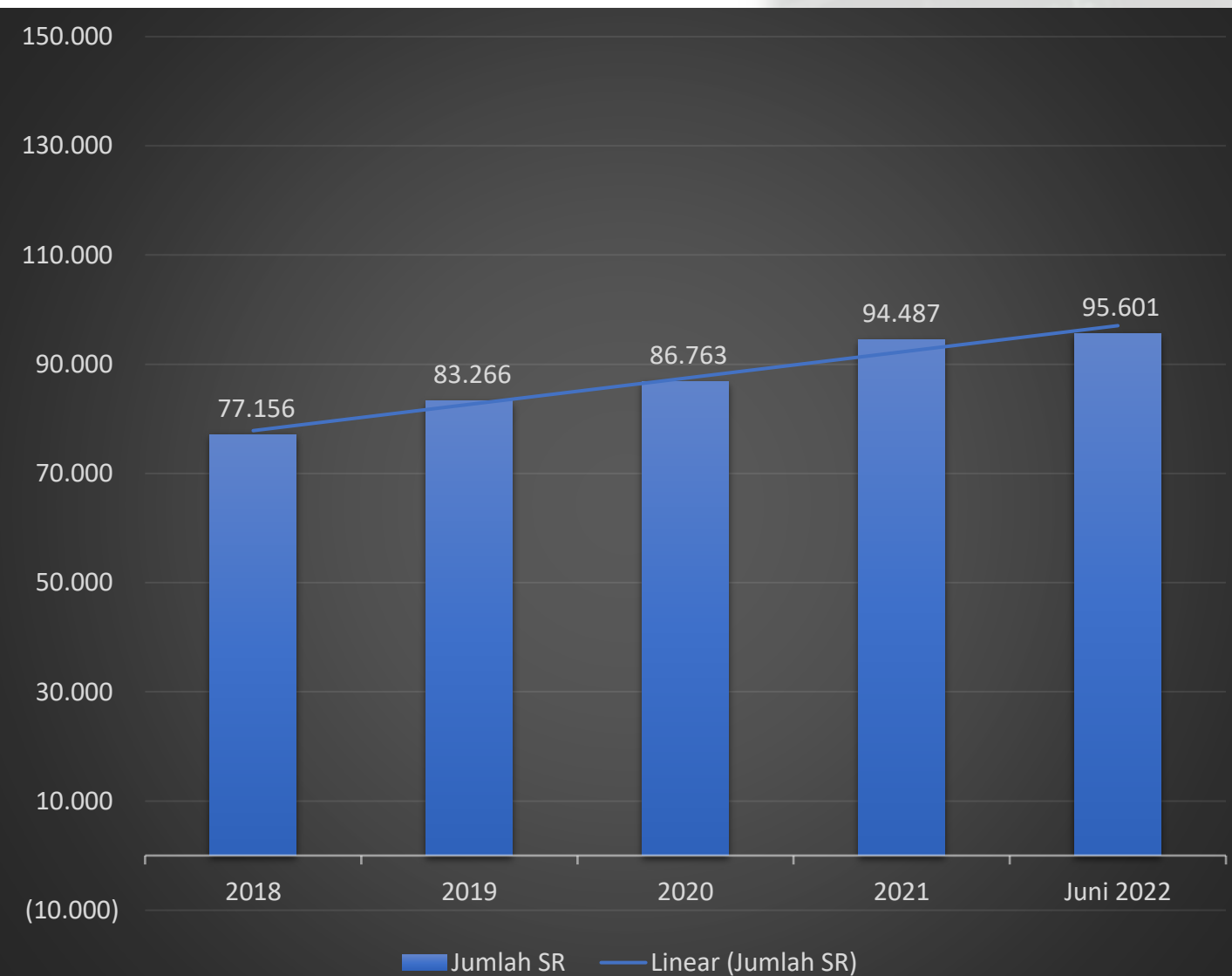
Jumlah Pelanggan 95,601 SR



SEKILAS MENGENAI PERUMDA TIRTA MAHAKAM



PERTUMBUHAN PELANGGAN



CABANG & RANTING PDAM TIRTA MAHAKAM



CABANG & RANTING PDAM TIRTA MAHAKAM

WILAYAH TENGAH

Rapak Lambur

Kap. Terpasang : 5,0 L/Dt
Kap. Real : 8,6 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Senoni

Kap. Terpasang : 20,0 L/Dt
Kap. Real : 27,8 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Tenggarong

Kap. Terpasang : 575,0 L/Dt
Kap. Real : 529,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Loa Kulu

Kap. Terpasang : 92,5 L/Dt
Kap. Real : 64,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Bakungan

Kap. Terpasang : 120,0 L/Dt
Kap. Real : 87,3 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Loa Janan

Kap. Terpasang : 170,0 L/Dt
Kap. Real : 155,8 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Loa Lepu

Kap. Terpasang : 50,0 L/Dt
Kap. Real : 44,7 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Sebulu

Kap. Terpasang : 40,0 L/Dt
Kap. Real : 37,7 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Bukit Pariaman

Kap. Terpasang : 45,0 L/Dt
Kap. Real : 44,5 L/Dt
Air Baku : Ex-Pond Tambang

Embalut

Kap. Terpasang : 9,0 L/Dt
Kap. Real : 15,9 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Teluk Dalam

Kap. Terpasang : 70,0 L/Dt
Kap. Real : 60,9 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Bukit Raya

Kap. Terpasang : 30,0 L/Dt
Kap. Real : 27,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

CABANG & RANTING PDAM TIRTA MAHAKAM

WILAYAH PANTAI

Sebuntal

Kap. Terpasang : 25,0 L/Dt
Kap. Real : 33,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Sebuntal

Tanah Datar

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 8,0 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Muara Badak

Kap. Terpasang : 90,0 L/Dt
Kap. Real : 45,7 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Anggana

Kap. Terpasang : 65,0 L/Dt
Kap. Real : 64,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Jawa

Kap. Terpasang : 95,0 L/Dt
Kap. Real : 80,7 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Samboja

Kap. Terpasang : 70,0 L/Dt
Kap. Real : 56,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Merdeka

Salok Api Samboja

Kap. Terpasang : 20,0 L/Dt
Kap. Real : 10,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Salok Api

Sanga Sanga

Kap. Terpasang : 40,0 L/Dt
Kap. Real : 40,9 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Bukit Raya Samboja

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 9,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

CABANG & RANTING PDAM TIRTA MAHAKAM

WILAYAH HULU MAHAKAM

Tabang

Kap. Terpasang : 20,0 L/Dt
Kap. Real : 21,2 L/Dt
Air Baku : Sungai Belayan

Kembang Janggut

Kap. Terpasang : 30,0 L/Dt
Kap. Real : 31,9 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Kenohan

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 11,7 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Wis

Kap. Terpasang : 5,0 L/Dt
Kap. Real : 8,7 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Muntai

Kap. Terpasang : 17,5 L/Dt
Kap. Real : 17,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Jantur

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 13,3 L/Dt
Air Baku : Sungai Jantur

Perian

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 9,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Jantur

Lebak Cilong

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 9,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Kaman

Kap. Terpasang : 15,0 L/Dt
Kap. Real : 12,3 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Benua Puhun

Kap. Terpasang : 50,0 L/Dt
Kap. Real : 64,2 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Kota Bangun Seberang

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 13,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

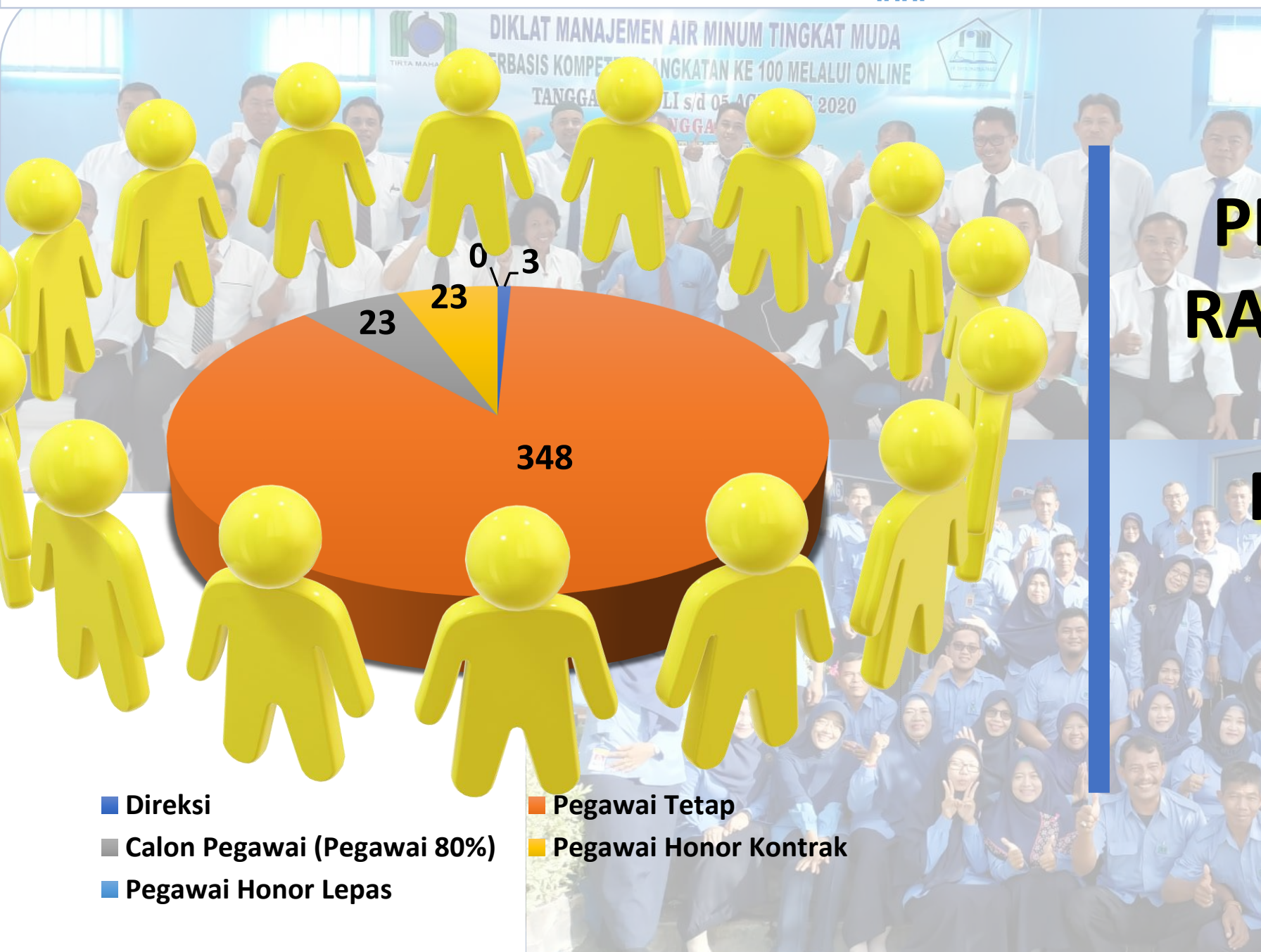
Kota Bangun

Kap. Terpasang : 30,0 L/Dt
Kap. Real : 35,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Pela Baru

Kap. Terpasang : 2,5 L/Dt
Kap. Real : 3,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam





**PERHITUNGAN
RASIO PEGAWAI
PER 1.000
PELANGGAN
ADALAH
4 %**

- Direksi
- Calon Pegawai (Pegawai 80%)
- Pegawai Tetap
- Pegawai Honor Kontrak
- Pegawai Honor Lepas

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

**SISTEM INFORMASI
KEPEGAWAIAN (SIMPEG)**



**SISTEM INFORMASI CUSTOMER
SERVICE**



**APLIKASI PENYUSUNAN RENCANA
ANGGARAN DAN KEUANGAN**



BILLING SYSTEM



SISTEM INFORMASI KEUANGAN



SISTEM ANDROID BACA METER



**APLIKASI SAMBUNGAN RUMAH
ONLINE**



**WEB GEOGRAPHIC INFORMATION
SYSTEM (GIS)**





PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI



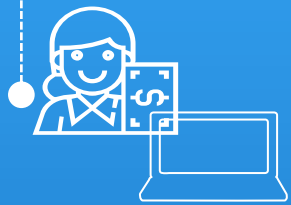


PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI



PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI





Seluruh Cabang dan Ranting Telah
Melakukan Pembayaran Secara ONLINE



- Penggunaan Android untuk sistem Pembacaan Water Meter telah diterapkan diseluruh Cabang dan Ranting

CEK TAGIHAN ONLINE VIA WEBSITE DAN ANDROID

CHECK PEMAKAIAN & TAGIHAN

Cari

PERHATIAN: Pembayaran bisa dilakukan di Agen-agen PT.POS, ATM BPD Kaltim, & Loker-Loker Resmi PDAM. [Hati-hati penipuan mengatas namakan PDAM Kutai Kartanegara](#)

Data Pelanggan | Aktif

No.SL - Nama	:	000006 - HIDAYATURRAHMAN
Tarif / Golongan	:	2.1 / Rumah Tangga (B)
Ukuran Meter	:	1/2
Zona Baca	:	AM. SANGAJI
Cabang/Ranting	:	Tenggarong

Data Pemakaian | Periode : Februari 2016

Angka Lalu	:	9143
Angka Kini	:	9162
Pemakaian	:	19
Bill	:	Rp 77.250,-
Status Bill	:	Belum Lunas

More Information



Status WM	:	Meter Bagus
Tanggal Rekam	:	07 Feb 2016 17:20:00:750
Petugas Rekam WM	:	M. PRIADI TGR_8





TERIMA KASIH...